



Cuestionario de descripción e irrupción

Destrezas del innovador	Describir el territorio		Irrumpir el territorio	
	¿Qué es...? ¿Qué...? ¿Cómo...? ¿Dónde...? ¿Quién...? ¿Cuándo...?	¿Qué provocó...?	¿Por qué...? ¿Por qué no...?	¿Qué pasaría si...? ¿Cómo podría...?
Observando				
Asociando				
Experimentando				

¿Por qué usar la descripción e irrupción?

Los innovadores están siempre atentos a nuevas oportunidades para concebir propuestas, y para ello van analizando su entorno permanentemente preguntándose acerca de él. Esto les permite descubrir problemas que no habían sido percibidos anteriormente, o en muchos casos, distinguir perspectivas inéditas para poder replantear los obstáculos y dificultades que las personas atraviesan desde distintos puntos de vista. En síntesis, la relación preguntas/respuestas debe ser alta, ya que los buenos cuestionamientos son normalmente los mayores generadores de valor.

¿Cómo usar la descripción e irrupción?

Con esta herramienta iremos recogiendo numerosas preguntas vinculadas al ámbito en el que queremos desarrollar nuestro Modelo, en función a tres destrezas que los innovadores ejercitan en su búsqueda: Observación, asociación y experimentación.

Para comenzar, incluiremos la descripción básica del "territorio" (el contexto elegido) a partir de un primer vistazo, donde se incorporarán las referencias respecto a las características esenciales del entorno, y posibles causales de las situaciones que podemos advertir. Luego, en una primera irrupción, completaremos la primera destreza formulando interrogantes condicionales.

Más adelante, dejaremos que la creatividad se incorpore al ejercicio, y volveremos a retratar tanto la mirada descriptiva como disruptiva, pero esta vez conectando elementos que podrían ser ventajosos para el panorama que tenemos delante (la técnica de sustituir, combinar, añadir, modificar, eliminar o reordenar componentes es muy útil en este punto).

Finalmente, postularemos preguntas acerca de la experimentación que podría suscitarse en relación a ambas variables. La idea, en conclusión, es seguir develando problemas que vale la pena resolver, y permiten crear y capturar valor.



Destrezas del innovador	Describir el territorio (servicios del hogar)		Irrumpir el territorio (servicios del hogar)	
	¿Qué es...? ¿Qué...? ¿Cómo...? ¿Dónde...? ¿Quién...? ¿Cuándo...?	¿Qué provocó...?	¿Por qué...? ¿Por qué no...?	¿Qué pasaría si...? ¿Cómo podría...?
Observando	¿Cuáles son las condiciones laborales de las trabajadoras del hogar?	¿Qué imposibilita que acceder a un empleo de calidad con las prestaciones de ley?	¿Por qué no cultivan otras actividades para desarrollar nuevas destrezas?	¿Cómo podrían aprovechar mejor los tiempos libres de labores?
Asociando (educación)	¿Cuál es el nivel de enseñanza de las trabajadoras del hogar?	¿Qué impidió que continúen sus estudios?	¿Por qué no obtienen un grado académico técnico mientras trabajan?	¿Qué pasaría si se les ofrece un servicio de educación a distancia?
Experimentando (educación)	¿Cómo funcionaría una plataforma de educación para este grupo?	¿Qué impulsaría a las trabajadoras del hogar a unirse a la iniciativa?	¿Por qué no hacemos que interactúen con un prototipo sobre alguna asignatura?	¿Qué pasaría si se narran historias de los primeros casos de éxito y superación?

Destrezas del innovador	Describir el territorio (jóvenes universitarios)		Irrumpir el territorio (jóvenes universitarios)	
	¿Qué es...? ¿Qué...? ¿Cómo...? ¿Dónde...? ¿Quién...? ¿Cuándo...?	¿Qué provocó...?	¿Por qué...? ¿Por qué no...?	¿Qué pasaría si...? ¿Cómo podría...?
Observando	¿Dónde pasan el tiempo libre los jóvenes universitarios?	¿Qué les llama más la atención de estos lugares?	¿Por qué no demuestran tanta pasión por su carrera?	¿Qué pasaría si tuvieran clases 100% prácticas?
Asociando (laboratorio)	¿Qué características reúnen los jóvenes que mejor se desempeñan en su profesión?	¿Qué los estimula a desarrollar mejor sus destrezas?	¿Por qué no permitirles desarrollar proyectos en relación a sus intereses?	¿Cómo podrían poner en práctica sus ideas, siendo bien encaminados?
Experimentando (laboratorio)	¿Qué sería necesario para crear un laboratorio de experimentación?	¿Qué causaría que los jóvenes se interesen por participar?	¿Por qué estarían dispuestos a proponer iniciativas?	¿Cómo podrían los jóvenes querer impactar el mundo?

Para saber más

La herramienta fue tomada del libro de Jeff Dyer, Hal Gregersen y Clayton Christensen "El ADN del innovador". En éste se retratan distintas estrategias para desarrollar habilidades inherentes al tema. También puedes encontrar muchas técnicas para ejercitar la creatividad en el libro "Thinkertoys" de Michael Michalko. Finalmente, otro texto que también ofrece un método para la creación de propuestas es "El método del innovador" de Nathan Furr y Jeff Dyer.